

INFORMATIVA PRIVACY

Nel seguente documento è riportata l'informativa privacy per gli utenti di RadioMediaset SPA.

In particolare, il documento contiene:

1. Informativa privacy per i minori di 18 anni
2. Informativa privacy per i maggiorenni

1) INFORMATIVA PRIVACY PER I MINORI DI 18 ANNI

Garantiamo il massimo rispetto della tua privacy e delle informazioni che deciderai di condividere con noi.

Questa informativa:

- 1) si rivolge ai chi ha una età compresa tra i 14 e i 18 anni
- 2) è il documento con cui ti spieghiamo come vengono trattati i tuoi dati personali
- 3) rispetta la legge sul trattamento dei dati personali
- 4) è divisa in paragrafi che rispondono a delle domande che ti potresti porre, per rendere la lettura più rapida e di facile comprensione.

Chi tratta i miei dati?

Il Titolare dei dati personali è RadioMediaset SPA con sede legale in Milano, Largo Donegani, 1 e decide "perché" e "come" devono essere trattati i dati personali raccolti. I tuoi dati personali saranno trattati solo da persone autorizzate da RadioMediaset per poter svolgere correttamente tutte le attività di trattamento.

Perché vengono trattati i dati?

1) RadioMediaset tratta i tuoi dati personali per raccogliere i contenuti (es. foto, video, audio) che ci invierai, attraverso siti, app, social, e-mail, form, etc., per partecipare ad attività web e radiofoniche, contest, programmi radiofonici anche in diretta radio e le repliche dello stesso, anche con trattamento dei dati e contenuti da te "caricati" (es. nome, immagine, audio e/o audio-video, nickname), inviati anche tramite segreteria telefonica, strumenti multimediali, Social Networks in genere anche tramite log-in, sistemi di messaggistica istantanea ed equiparabili ed eventuale pubblicazione che si rende necessaria in base al tipo di concorsi e/o giochi, programmi radiofonici e contest in genere.

Raccoglieremo il tuo consenso in occasione della tua partecipazione a queste attività. In mancanza del tuo consenso, non potrai partecipare. Potrai comunque revocare il tuo consenso, scrivendo una mail a infoprivacy.radiomediasset@mediasset.it. Non potrai modificare il consenso per le iniziative a cui hai partecipato fino a quel momento.

2) RadioMediaset tratta i tuoi dati personali anche per motivi contrattuali, per:

- a) registrarti ai Servizi digitali
- b) fornirti suggerimenti e assistenza tecnica. In alcuni casi potremmo raccogliere altre informazioni, come per esempio l'indirizzo IP del computer che utilizzi, etc.. I tuoi dati sono necessari per attivare il servizio richiesto, altrimenti non potrai registrarti.

Le comunicazioni tecniche, relative alla tua registrazione ai Servizi digitali, contengono pixel di tracciamento che ci consentono di raccogliere i seguenti dati solo per controllare, per motivi di sicurezza, che il messaggio sia stato aperto da te: informazioni relative all'invio/recapito, interazioni con la comunicazione (es. click), segnalazioni spam, disiscrizioni, dati identificativi (es. indirizzo e-mail), dati tecnici (es. modello del dispositivo, sistema operativo), dati di contesto (ad es. dati sulla tipologia di traffico).

3) RadioMediaset potrebbe trattare i tuoi dati personali per altri motivi come per esempio:

- a) analizzare l'utilizzo dei nostri servizi per finalità statistiche ed editoriali
- b) gestire eventuali contestazioni.

Quali sono i miei diritti?

Potrai esercitare i tuoi diritti scrivendo una mail a infoprivacy.radiomediasset@mediasset.it, chiedendo di:

- 1) sapere quali dati stiamo trattando e ottenere l'accesso
- 2) modificare i tuoi dati
- 3) cancellare i tuoi dati
- 4) limitare le nostre attività di trattamento
- 5) trasferire i tuoi dati ad un altro Titolare
- 6) opporsi al trattamento.

In alcuni casi, la legge potrebbe limitare questi diritti. Puoi sempre rivolgerti al Garante per la Protezione dei Dati Personali se ritieni che il trattamento dei tuoi dati non rispetti la legge.

Per quanto tempo sono conservati i dati?

I tuoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario a fornirti i servizi descritti nella domanda relativa al perché vengono trattati i dati. In particolare:

- 1) i dati ricevuti col tuo consenso (punto B.1) verranno conservati per 12 mesi per i dati testuali e 7 giorni per i file multimediali (es. immagini, audio, video)
- 2) i dati che servono per i motivi contrattuali (punto B.2) verranno conservati per 24 mesi dall'ultima interazione
- 3) i dati necessari per il legittimo interesse del Titolare (punto B.3) verranno conservati per 24 mesi dall'ultima interazione per l'attività indicata alla lettera a) e per 10 anni dalla contestazione/dal passaggio in giudicato per l'attività indicata alla lettera b).

I miei dati possono essere trasferiti fuori dai confini dell'Europa?

I tuoi dati personali saranno trattati da RadioMediaset in Europa. Se necessario trasferire i tuoi dati al di fuori, questo avverrà con le garanzie previste dalla legge. Nel caso, potrai chiedere maggiori dettagli.

Chi è il Responsabile della Protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (anche detto "DPO") è in Viale Europa 48 a Cologno Monzese (MI). Se hai dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali o vuoi esercitare i tuoi diritti, previsti dalla legge, puoi contattarlo scrivendo una mail a infoprivacy.dpo@mediasset.it.

Versione 3.1 (V3.1); ottobre 2026

2) INFORMATIVA PRIVACY PER I MAGGIORENNI

Tutte le società del Gruppo MFE-MEDIAFOREUROPE condividono il medesimo rispetto della tua privacy e delle informazioni che deciderai di condividere con noi. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare i servizi che ti forniamo rendendoli più semplici da utilizzare, proponendoti contenuti che ti possono interessare, mostrandoti informazioni e pubblicità più vicine ai tuoi interessi e meno ripetitive, tenendo sempre conto delle tue opinioni e delle indicazioni che ci vorrai dare per produrre programmi per te più utili e interessanti. Pertanto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici e manuali, tecnologie innovative e altri possibili software anche attraverso l'utilizzo dei Social Network. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"informativa").

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è RadioMediaset SPA con sede legale in Milano, Largo Donegani, 1 (di seguito "Titolare").

Data Protection Officer

Il Titolare ha designato il Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI). Ai sensi dell'art. 38, par. 4 GDPR, hai la possibilità di contattare il DPO, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti previsti dal GDPR, al seguente dato di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

Finalità del trattamento

I tuoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) registrazione ai servizi digitali del Titolare;
- b) profilazione anche con strumenti e con modalità automatizzate, per la creazione e valutazione di un tuo profilo comportamentale attraverso, ad esempio, le seguenti attività:
 - I. raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei nostri servizi e contenuti, con l'utilizzo di identificativi elettronici (es. indirizzo IP, ID device, cookie ID);
 - II. incrocio delle informazioni relative ad un utente provenienti da più dispositivi;
 - III. utilizzo di dati provenienti da altre fonti per arricchire i dati già in possesso del Titolare;
 - IV. offerta di servizi personalizzati tramite geolocalizzazione;
 - V. miglioramento dei servizi forniti, anche tramite la riduzione del numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari;
 - VI. gestione di campagne autopromozionali e pubblicitarie basate su profili simili al tuo, anche effettuate su siti terzi (es. social).Tali attività possono essere svolte anche mettendo in relazione i dati raccolti, nel corso dell'utilizzo dei nostri servizi, con i cookie di profilazione ove attivati.
- c) comunicazione e/o invio (es. a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni, sondaggi, offerte commerciali, materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato;

d) comunicazione e/o cessione dei dati a società affiliate, partecipate e/o controllate del Gruppo MFE-MEDIAFOREUROPE nonché a società terze, quali altri editori, società radiotelevisive e Partner commerciali, per finalità analitiche e iniziative di co-marketing;

e) adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;

f) assistenza tecnica al Servizio, in alcuni casi anche attraverso l'acquisizione di informazioni relative a identificativi univoci (es. indirizzo IP, ID device, cookie ID etc.);

g) partecipazione a eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;

h) selezione di materiale (foto, video, commenti, messaggi, ecc.) inviati ad esempio attraverso social, community, redazioni, nonché partecipazione ad attività editoriali web e radiofoniche, contest, programmi radiofonici anche in diretta radio e le repliche dello stesso, anche con trattamento dei dati e contenuti da te "caricati" (es. nome, immagine, audio e/o audio-video, nickname), inviati anche tramite segreteria telefonica, strumenti multimediali, Social Networks in genere anche tramite log-in, sistemi di messaggistica istantanea ed equiparabili ed eventuale pubblicazione che si rende necessaria in base al tipo di concorsi e/o giochi, programmi radiofonici e contest in genere;

i) gestione di eventuali istanze, contestazioni e/o contenziosi;

j) analisi editoriali e tecniche sull'utilizzo dei servizi con finalità statistiche.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità sopra riportate e il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e beneficiare del servizio richiesto. Per le finalità di cui ai punti b), c), d), e h), invece, il conferimento dei dati è facoltativo. e, in particolare, per le finalità di cui ai punti b) e c), è utile a migliorare i nostri prodotti e servizi oltre che a comunicare aggiornamenti utili e interessanti. In questi casi, il mancato conferimento permetterà comunque l'accesso al servizio al quale ti sei iscritto.

Le comunicazioni, inviate per il perseguimento delle finalità connesse all'esecuzione del contratto e all'invio di comunicazioni commerciali, contengono pixel di tracciamento. Si tratta di immagini (trasparenti o di dimensioni estremamente ridotte) che permettono di ottenere informazioni circa le interazioni con i messaggi. I dati raccolti sono i seguenti: informazioni relative all'invio/recapito, interazioni con la comunicazione (es. click), segnalazioni spam, disiscrizioni, dati identificativi (es. indirizzo e-mail), dati tecnici (es. modello del dispositivo, sistema operativo), dati di contesto (ad es. dati sulla tipologia di traffico).

Potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, con le modalità indicate nella sezione "Revoca del consenso".

Base giuridica del trattamento

I fondamenti giuridici del trattamento dei tuoi dati personali sono:

- il consenso da te rilasciato per il trattamento dei tuoi dati nell'accedere e/o usufruire dei servizi, per le finalità di cui ai punti b), c), d) e h);
- il contratto per l'adempimento e l'esecuzione dei relativi obblighi contrattuali, per le finalità di cui ai punti a), f) e g);
- l'adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali, per le finalità di cui al punto e);
- il legittimo interesse del Titolare, per le finalità di cui ai punti i), j) e k).

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I tuoi dati personali potranno essere trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento (art. 29 del GDPR) e da soggetti terzi espressamente designati quali Responsabili del trattamento (art. 28 del GDPR), al fine di svolgere tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità dettagliate in questa Informativa.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, e comunque a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, potranno essere comunicati per le medesime finalità anche a:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

Questi soggetti operano in qualità di Titolari autonomi o Responsabili opportunamente nominati e istruiti.

Dove verranno trattati i miei dati

I tuoi dati personali verranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che il trasferimento avverrà nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente. Pertanto, il trasferimento dei dati personali a tali soggetti sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR.

In ogni caso, qualora i tuoi dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea, potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare, richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti verranno trattati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste nella presente Informativa e, in particolare:

- 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente, per le finalità di cui ai punti a), f), g) e k);
- 27 mesi dall'ultima interazione salvo revoca del consenso, per le finalità di cui ai punti b), c) e d);
- per il periodo necessario per adempiere all'obbligo legale per le finalità di cui al punto e);
- 12 mesi per i dati testuali e 7 giorni per i file multimediali (i.e. immagini, audio, video), per le finalità di cui al punto h), rispetto ai dati dei contributi di utenti/radioascoltatori al di fuori del prodotto finito;
- 10 anni dalla contestazione e/o dal passaggio in giudicato, per le finalità di cui al punto i);
- per il tempo necessario allo svolgimento dei sondaggi, ove eseguiti, per le finalità di cui al punto j).

Revoca del consenso

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento, totalmente e/o parzialmente, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca o su altre basi giuridiche (es. obblighi di legge).

Per verificare e/o revocare il tuo consenso, puoi in qualsiasi momento:

- contattare il Titolare all'indirizzo indicato nella sezione "Diritti dell'interessato";
- accedere al profilo utente e gestirlo in autonomia.

Potrai revocare il consenso all'uso dei pixel di tracciamento delle comunicazioni commerciali, utilizzando l'apposito link presente nel footer delle comunicazioni e mantenendo attiva la ricezione delle stesse prive di tale pixel.

Diritti dell'interessato

Ti ricordiamo che potrai esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione;
- la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al trattamento, nei casi previsti dal GDPR;
- la portabilità dei dati che ti riguardano e/o la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro Titolare del trattamento, qualora il trattamento sia basato sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, nei casi previsti dal GDPR.

Potrai esercitare i tuoi diritti rivolgendoti alla seguente casella di posta elettronica infoprivacy.radiomediasset@mediasset.it.

Inoltre, potrai rimuovere il tuo account - registrato ai servizi del Titolare - e i dati personali che ti riguardano, nelle seguenti modalità:

1. autenticandoti con le tue credenziali e, all'interno del profilo utente - sezione Gestisci profilo, selezionare la voce "Cancella utenza";
2. richiedendo la rimozione del tuo account scrivendo ad infoprivacy.radiomediasset@mediasset.it.

In ogni caso, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente, avrai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Versione 4.1 (V4.1); ottobre 2026